



エンジニアリング・ファシリテーション、 コーチングを活用したリーダーシップ開発



ライフデザイン学部 経営コミュニケーション学科/コミュニケーション科学
大石 加奈子 OISHI Kanako
准教授、博士（学術）

1. 研究内容

エンジニアリング・ファシリテーションとは、技術の場で求められるコミュニケーション能力を修得できる科学理論に基づいた人材育成の手法。人と人の心を繋ぎ敬愛することで心を癒し、指示命令ではなく、自らのモチベーションにより行動を起こし、自らを評価し、成果を継続的に出していけるコミュニケーションスキル。その特徴は戦略的な問いかけとタイプに合わせた承認のスキルを活用することにより人間の潜在的な力や課題解決力を引き出すことにある。



著書「エンジニアリング・ファシリテーション」（森北出版 2011.10）は、紀伊国屋書店「2011年工学書ベストフェア」で、2011年に発売された売り上げ良好書（管理工学部門では代表）、2012年日本工学教育協会賞「著作賞」受賞

2. 地域・産学連携の可能性

エンジニアリング・ファシリテーションは、多くの大学・高専・企業での製品開発に活用されただけでなく、日本バリューエンジニアリング協会、福島大学地域創造支援センター産学官連携コンソーシアム、宮城地域産学連携研究会、北陸先端科学技術大学院大学産学官連携自立化促進プログラム、新潟産業創造機構など、産学連携の場でも実践された。さらに仙台南中山市民センター、仙台市社会福祉協議会等で地域住民のコミュニケーションスキル育成教育として、地域貢献も果たしてきた。団体のメンバー一人ひとりをリーダーとして育て、複数のリーダーの協働による組織の活性化方法が高く評価されてきた。

実践者の感想として「アイスブレイキングから始まる（幾つもの手法）ファシリテーションを成功させる心理的背景なども体験でき大変参考になりました」等（「北陸先端科学技術大学院大学産学官連携自立化促進プログラム報告書」より抜粋）

エンジニアリング・ファシリテーションとは

エンジニアリング・ファシリテーションとは、エンジニアに求められるコミュニケーション能力を修得できる科学理論に基づいた手法

このような場面でのチーム活動に効果を発揮

- 複数のアイデアを全員合意で1-3つに絞る
- 今までとは違う新しいやり方を提案・実行する
- 慢性的な問題を解決する
- 高い目標を設定した問題解決する
- 原因のよくわからない問題を解決する

沼津高専制御情報工学科4年次演習「創造設計」

演習内容：少人数の班を編成し、与えられたテーマに沿って、「世の中にないまったく新しい独創的な製品」を学習者の手で一から作り上げる

執筆論文

大石加奈子「コーチングを活用した卒業研究の指導とその成果 大学でのリーダーシップ開発」支援対話研究 2014.9



リーダーシップ開発、話し合いのスキル、人材育成、コミュニケーション